





<u>HOME</u> > 第1章 序

第1章 序

感谢您购买佳能imageFORMULA P-215II文稿扫描仪。

为了全面了解本扫描仪的功能并更加有效地加以使用,请在使用该产 品前仔细阅读本手册和下面所示的手册。阅读完毕,请将本手册存放 在稳妥之处以备将来查用。

"本手册中使用的符号"

"扫描仪的特性"

"部件名称及功能"

"电源"

"规则"

南标"



<u>IOME > "第1章 序"</u> > 本手册中使用的符号

本手册中使用的符号

扫描仪手册

本扫描仪的文档包括以下手册。

- 入門指南
 安装扫描仪前,请务必阅读该信息。
- 安装指南
 本手册介绍设置扫描仪的程序。请按"安装指南"中的程序设置扫描仪。本手册为PDF电子手册,存储在随附的安装光盘上。
- 用户手册(本手册)
 本手册包含操作本扫描仪的完整说明。本手册为HTML电子手册,存储在随附的安装光盘上。

Windows (

将安装光盘上的软件安装之后,用户手册将记录到开始菜单的以下 位置。



中石科技

HOME > "第1章 序" > 扫描仪的特性

扫描仪的特性

本P-215II 文稿扫描仪的主要特性如下所述。

 小型 本扫描仪体积较小,送纸托盘关上时,尺寸为285 mm (宽) x

40 mm(高)x 95 mm(深)(11.22" x 1.57" x 3.74")。

• 总线供电

由于支持USB 3.0 总线电源,通过单条USB 连接线使用总线电源时,本扫描仪能以15 页黑白(灰度)文稿/分钟以及10 页24 位彩色文稿/分钟的速度执行扫描(在两个实例中假定A4 文稿的200-dpi 单面扫描)。使用USB 2.0 接口时,通过电源USB 连接线的其他功能或AC 适配器(单独出售)仍可进行高速扫描。

• 自动启动功能

可通过打开后面板上的Auto Start开关启动本扫描仪上预安装的 CaptureOnTouch Lite软件。即使未安装驱动程序,将计算机连 接至扫描仪后也可执行扫描。

- 自动开/关电源
 送纸托盘打开或关闭时,此特性会自动开关电源。
- 配备送纸器
 可装入最多20页文稿,然后连续送入或一次全部送入。
- 专用卡插槽
 本扫描仪包含用于扫描塑料卡的专用插槽。
- CaptureOnTouch
 安装绑定的CaptureOnTouch软件后,可以以多种扫描方法执行
 扫描,包括正常扫描到涉及一系列步骤并通过注册作业来执行的
 扫描。
- 彩色和灰度支持
 本扫描仪能够以24位彩色或256级灰度模式扫描文稿。
- 双面扫描
 本扫描仪支持单面扫描和双面扫描。使用跳过空白页功能扫描
 时,不会保存空白页的扫描图像,因此无需担心采用的是单面扫描还是双面扫描。
- 自动图像类型检测
 本扫描仪能检测出扫描的文稿是彩色文稿、灰度文稿还是黑白文稿,并保存相应的图像。
- 全自动模式

江苏中石电子科技有限公司 免费咨询电话: 4008-282-283



HOME > "第1章 序" > 部件名称及功能

部件名称及功能

本节说明每个部件的名称和功能。使用扫描仪前务必阅读本节并使 自己熟悉扫描仪部件。

正视图



(1) 送纸托盘

此托盘用于送入文稿。扫描文稿时将其打开。

(2) 送纸托盘释放杆

按下此杆可在打开托盘时释放送纸托盘。

(3) 文稿导片

这些导片可确保文稿顺直送入(左右侧各一个)。装入文稿时抬起导片,然后将导片与要扫描的文稿的两侧对齐。

(4) 送纸器盖释放杆

清洁扫描仪时,拉起此杆,打开送纸器盖。

江苏中石电子科技有限公司 免费咨询电话: 4008-282-283





<u>HOME</u> > <u>"第1章 序"</u> > 电源

电源

扫描仪的电源被设计为在送纸托盘打开或关闭时均处于打开状态。 可以按如下方式操作扫描仪来打开或关闭电源。

- 打开电源
 - 按下送纸器托盘放杆时,稍微抬起送纸托盘。



2 打开整个送纸托盘前先展开送纸托盘的前面板。 扫描仪打开,"开始"按钮亮起。



1----



<u>HOME</u> > <u>"第1章 序"</u> > 规则

规则

复制警告

本设备旨在遵照所有适用的法律以合法方式使用,包括但不限于防假 冒和版权法,以及与国家安全相关的法律。 若发现任何人出于歪曲原稿的目的复制了任何以下材料(无论此类复 制行为属有意还是无意),可能根据适用的法律和法规对其提起诉 讼。

- 纸币或银行券 (国内和国外)
- 邮票、印花税票或其他类似印花
- 股票凭证、债券证明书、期票、支票或其他价值证明书
- 政府官员或机构颁发的护照、执照或者其他证明书或文档

以上列表并不详尽。

佳能对于个人如何使用此扫描仪并不负责。请注意,某些知识产品受 版权法的保护,若无版权持有者的明示许可,不得复制版权项目,受 限制条件下的个人或家庭使用情况例外。

免责声明

本文中的信息如有变更,恕不另行通知。

佳能电子公司对本资料不做任何形式的明示或隐含担保(除非本文有明确说明),包括但不限于有关适销性、特定用途适用性或不违反任何专利权的担保。佳能电子公司将不对任何性质的直接、意外或继发损失负责,也不对因使用本资料而造成的损失或开销承担任何责任。

佳能电子公司对使用本产品所扫描文稿的存储和处理,或由此产生的 扫描图像数据的存储和处理概不承担任何责任。

如果客户打算丢弃扫描文稿的原件,则应负责检查扫描图像并确认数据完整无缺。

根据此保证,佳能电子公司的最大责任在于将本产品出售价格限制在此保证规定的价格以内。



<u>HOME</u> > <u>"第1章 序"</u> > 商标

南标

- 佳能(Canon)和佳能徽标是佳能公司在美国的注册商标,也可能是 佳能公司在其他国家/地区的商标或注册商标。
- imageFORMULA是CANON ELECTRONICS INC.的商标。
- Microsoft、Windows、PowerPoint和SharePoint是微软公司在美国及其他国家/地区的注册商标或商标。
- 在获得Microsoft Corporation授权的情况下,重新打印Microsoft产品屏幕截图。
- OS X 和 macOS 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。
- ISIS是Open Text在美国的注册商标。
- 本文中的其他产品和公司名均为或可能为其各自所有者的商标。
 但是,本文档中未使用TM和®符号。

版权

版权所有2014, CANON ELECTRONICS INC. 保留所有权利。

未经佳能电子公司(CANON ELECTRONICS INC.)预先书面同意,不得以任何形式、任何方式(机械或电子)复制或传播本出版物的任何部分,包括影印和录音,或是利用任何信息存储或检索系统。



<u>HOME</u> > Chapter 2 重要安全说明

第2章 重要安全说明

为确保扫描仪的安全操作,务必阅读以下安全警告和注意事项。

"安装位置"

"AC 适配器 (单独出售)"

"移动扫描仪"

"处理"

"处置"

"将扫描仪送出进行维修时"



<u>IOME > "第2章 重要安全说明"</u> > 安装位置

安装位置

本扫描仪的性能受其安装环境影响。请确保扫描仪的安装位置符合以下环境要求。

• 扫描仪周围留有足够空间,以便操作、维护以及通风之用。



- 扫描仪前方留有足够空间,以便能从前方弹出扫描后的文稿。
- 避免在阳光直晒下安装本机。如果不可避免,应使用窗帘遮蔽扫 描仪。
- 避免安装在大量灰尘积聚的场所。
- 避开温暖或潮湿的地方,例如靠近水龙头、热水器或加湿器等。
 避免安装在氨气溢出的场所。避免安装在酒精或涂料稀释剂等易 挥发或易燃材料的附近。
- 避免安装在受振动的场所。
 避免将扫描仪暴露于温度急剧变化的场所。如果装有扫描仪的房间 较冷但升温迅速,可能会在扫描仪内形成水滴(冷凝)。这会导致 扫描质量明显下降。要获得最佳的扫描质量,推荐采用以下条件:
 室温:10°C至32.5°C(50°F至90.5°F)
 湿度:25%至80%(相对湿度)
- 避免将扫描仪安装于产生磁场的设备(如扬声器、电视或收音机)旁。



<u>HOME</u> > <u>"第2章 重要安全说明"</u> > AC 适配器(单独出售)

AC 适配器 (单独出售)

- 请勿使用非本扫描仪指定(单独出售)的AC适配器。请勿将专为本扫描仪设计的AC适配器用于任何其他设备。
- 如果希望仅使用一条USB 连接线实现USB2.0 连接高速扫描,请 购买AC 适配器(单独出售)。
- 如果对电源有不清楚之处,请联系当地的佳能授权经销商或客户 服务部,以了解更多信息。



<u>HOME > "第2章 重要安全说明"</u> > 移动扫描仪

移动扫描仪

- 移动扫描仪时,为避免摔落,请务必用双手握住扫描仪。
- 移动扫描仪时,务必拔下任何USB 连接线和AC 适配器(单独出售)。如果扫描仪搬运时连接有这些物品,插头或连接器可能会受到损坏,或者导致扫描仪掉落并造成人身伤害或扫描仪受损。

Canon

<u>IOME > "第2章 重要安全说明" > 处理</u>

处理

▲警告

使用扫描仪时一定要注意以下事项。如不能这样做,可能导致火灾 或电击。

- 切勿在扫描仪附近放置酒精、苯、涂料稀释剂或其他易燃物质。
- 请勿将水或易燃物质(酒精、苯、涂料稀释剂等)洒落到扫描仪内,否则可能会导致火灾或电击。
- 请勿切割、损坏或修改USB连接线。请勿在连接线上放置重物, 也不要拉扯或过度弯曲连接线。
- 切勿在手潮湿时连接USB连接线。
- 请勿将USB连接线打结或缠绕。
- 请仅使用本扫描仪随附的USB连接线。
- 请勿尝试以任何方式拆卸或改装扫描仪,因为这极其危险并且可 能会导致火灾或电击。
- 请勿在扫描仪附近使用易燃气溶胶喷雾剂。
- 清洁扫描仪时,请关闭扫描仪并断开USB连接线。
- 断开USB连接线时,应抓牢其连接器。不要直接拉扯USB连接 线,否则可能会损坏或暴露连接线的内部接线,从而导致火灾或 电击。
- 用稍微潮湿的、拧干的布清洁扫描仪。切勿使用酒精、苯、涂料
 稀释剂或任何其他易燃物质。
- 使用扫描仪时,如果扫描仪发出异常噪音或烟雾、热量或异味,或扫描仪不能正常工作或发生其他异常时,应立即关闭送纸托盘,关闭扫描仪,并断开USB连接线。然后,请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部,以了解更多信息。
- 请勿使扫描仪掉落或使其遭受冲击或强震。无论何时扫描仪受到 损坏,应立即关上送纸托盘、关闭扫描仪,并断开USB连接线。 然后,请联系当地的佳能授权经销商或客户服务部,以了解更多 信息。
- 移动扫描仪之前,务必关上送纸托盘、关闭扫描仪,并断开USB 连接线。

致心脏起搏器用户

本产品会释放低水平磁通量。 如果您使用心脏起搏器或其他医学植入体,当感到异常时,请远离 本产品并咨询医生。



<u>HOME > "第2章 重要安全说明" > 处置</u>

处置

<mark>处置扫描仪时,请务必遵守有关的地方法律、法规,或咨询将扫描仪 出售给您的零售商。</mark>



HOME > "第2章 重要安全说明" > 将扫描仪送出进行维修时

将扫描仪送出进行维修时

如果有维修要求,需将扫描仪寄送到指定地址。寄送扫描仪时,请使 用其原有包装箱。将扫描仪放到包装箱中,用包装材料将其牢固固 定。





<u>HOME</u> > 第3章 安装软件

第3章 安装软件

这一部分介绍使用本产品随附的安装光盘进行软件安装的过程。

<u>"系统要求"</u>

"安装光盘内容"

<u>"安装过程"</u>



	Canon
HOME > <u>"第3章 安装软件"</u> > 系统要求	
系统要求	
要使用扫描仪,计算机必须满足以下系统要求。	
• 计算机	
- CPU: Intel Core 2 Duo 1.66GHz或更快 Windows	
Intel Core i7 2,3 GHz 或更快 Mac	
- 内存:1 GB或更多 Windows	
- 驶盘:女表所有软件需要3 GB或更入的可用空间	
- 显示器·建议分辨率不低于1024 x 768 (XGA)	
- 光驱: 可读取CD/DVD的驱动器。 Windows 《	
● 操作系统	
- Microsoft Windows 8.1 (32 位和64 位版本)	
A - Microsoft Windows 10 (32 位和64 位版本)	
- Microsoft Windows Server 2012 R2	
- Microsoft Windows Server 2016	
- Microsoft Windows Server 2019	
- macOS Mojave 10.14 - macOS Catalina 10.15	
- macOS Big Sur 11	
此为截至2020年12月的环境。	
有关最新的软件支持信息,请前往Canon网站的[产品]页面。	
● 其他要求	
- ISIS 兼容应用程序(仅限Windows)或与上述操作系统兼容的 TWAIN 兼容应用程序。	

- .NET Framework 4.0 或更高版本 (仅限Windows)

/] 重要

- 使用作为计算机中标准接口的USB接口。但是,并非所有USB 接口的正常操作均可得到保证,即使是作为计算机上的标准装 置。有关详情,请咨询当地的佳能授权经销商。
- 如果计算机的标准USB接口为Full Speed USB(相当于USB 1.1),则扫描速度较慢。
- 所用的USB电缆线应是扫描仪附带的那条电缆线。
- 如果CPU、内存、接口卡及其他规格不满足安装要求,就可能 会极大地降低扫描速度并延长传输时间。

Canon

<u>HOME > "第3章 安装软件"</u> > 安装光盘内容

安装光盘内容

利用随附的安装光盘安装以下所需软件,以便使用扫描仪。

- CaptureOnTouch 此为本产品的专用扫描实用程序。
- 扫描仪驱动程序
 此为本产品的扫描仪驱动程序。

人注意

使用第三方软件进行扫描时,使用本扫描仪的扫描仪驱动程序配置扫 描条件。有关如何打开扫描仪驱动程序的详细信息,请参阅各个软件 应用程序随附的手册。

云服务软件

<mark>对于某些随</mark>附的第三方软件,需要云服务帐户以使用其部分或全部功 能。

软件	使用的云服务
CaptureOnTouch plug-in for Google Drive	Google Drive
CaptureOnTouch plug-in for Dropbox	Dropbox
CaptureOnTouch plug-in for SugarSync	SugarSync
CaptureOnTouch plug-in for Microsoft OneDrive	Microsoft OneDrive

获取帐户时,系统将提示您同意服务条款。有关详细信息,请参阅云 服务供应商的网站。

上述软件的简单安装无需帐户。





2 单击[典型安装]。



HOME > 第4章 连接扫描仪

第4章 连接扫描仪

将扫描仪连接到计算机和电源插口。 <u>"将扫描仪连接到计算机"</u> <u>"打开电源"</u>







OME > "第4章 连接扫描仪" > 将扫描仪连接到计算机

将扫描仪连接到计算机

将扫描仪连接到计算机。

将扫描仪连接到计算机

关闭扫描仪背面的Auto Start开关,使用随附的USB连接线将扫描仪 连接到计算机。



- 扫描期间,注意不要在扫描仪和计算机之间传输数据时断开 USB 连接线。
- 连接扫描仪的计算机 USB 连接器必须能够提供 500 mA / 5 V 的 电源。
- 请勿在安装软件前将扫描仪连接到计算机。

上 記 提示

当连接到支持USB 3.0 的USB 端口时,扫描仪以900 mA 总线电源运行,并能够进行高速扫描。在此情况下,使用电源连接线不会提高扫描速度。

虽然本扫描仪支持USB 3.0 总线电源,但USB 数据传输速率仍保持 在USB 2.0 的速度。

使用USB集线器

通过总线供电式USB集线器将扫描仪连接到计算机时,无法使用扫描仪。可以使用自供电式USB集线器,但无法保证操作正常。

Auto Start开关

扫描仪背面上的Auto Start开关用于设置是否将扫描仪用作存储设备。

Auto Start

江苏中石电子科技有限公司 免费咨询电话: 4008-282-283







<u>HOME</u> > 第5章 放置文稿

第5章 放置文稿

此章节描述如何装入用于扫描的文稿。

"文稿"

"文稿放置方法"

"放置卡片"

"设置长文稿模式"







<u>IOME</u> > <u>"第5章 放置文稿"</u> > 文稿

文稿

本扫描仪能扫描的文稿涉及从名片、支票到A4/LGL尺寸不等。本 扫描仪所能扫描的文稿尺寸如下所示。

普通纸

尺寸	宽度:50.8 mm至216 mm (2"至8.5") 长度:70 mm至356mm (2.756"至14")
纸张厚度	52至128 g/m2 (0.06 mm至0.15 mm (0.0024"至0.0059"))
装纸容量	约20页 (64 g/m2 (17 lb bond)) 确保纸叠的高度不超过3 mm。

1注意

长文稿模式中支持长达 1,000 mm (39.4")的长度。

重要

文稿必须符合以下标准才能进行扫描:

扫描多个不同大小的文稿时,放置文稿时要使文稿盖住送入滚轴的整体长度。



- 建议一次输入一张大于356 mm (14") 尺寸的文稿。
- 扫描用铅笔或类似材料书写的文稿可能会弄脏滚轴和扫描玻璃, 这会使扫描的图像上出现污迹,进而会弄脏后面的文稿。扫描此 类文稿后,请务必清洁扫描仪内部。
- 扫描打印在薄纸上的双面文稿时,每页背面的图像可能会透过





- 抚平原稿边缘的折痕。
- 将文稿装入扫描仪的送入口, 使文稿的扫描面朝下, 并且文稿 的头部向下。
- 4 使文稿刀片与装入文稿的两边对齐
 - 按下文稿导片标签下面的文稿。
 - 一次最多可装入10页普通纸。确保文稿不会超出文稿导片上的 装载极限标记(工)。



<u>IOME > "第5章 放置文稿"</u> > 放置卡片

放置卡片

扫描塑料卡时,使用卡插槽。使用以下步骤依次扫描卡片。

- 1 打开送纸托盘。
- 2 转动卡片使其面朝上,并将卡片竖直插入卡插槽。

当卡边缘接触插槽时,滚轴会自动移动。滚轴会在卡住卡边缘时停止移动,从而可松开卡片并开始通过应用程序进行扫描。



使用应用程序开始扫描时将送入卡片。当卡完全送入时,滚轴会向 相反方向转动,随即开始扫描卡片。扫描后的卡片将从前卡插槽弹 出。

▲ 注意

- 卡插槽会在文稿放置于送纸托盘时被禁用。要将卡插入卡插槽时,请移除送纸托盘上的所有文稿。
- 扫描过程中,卡的一部分将从位于扫描仪背面的后卡插槽突起。
 不得在后卡插槽前面的区域放置物品。
- 根据印花的类型,可能不会正确扫描带有印花的卡片。



<u>HOME > "第5章 放置文稿"</u> > 设置长文稿模式

设置长文稿模式

使用本扫描仪可扫描的文稿长度通常为356 mm (14"),但将扫描仪 设置为"长文稿模式"时,可以扫描长达1,000 mm (39.4") 的文稿。

作重要

通过选择"长文稿模式"以及在扫描仪驱动程序设置屏幕上将[纸张尺 寸]设置为"自动检测",可以扫描长达1,000 mm (39.4")的文稿。使 用长文稿模式时需注意以下事项:

在扫描长文稿时,请关闭送纸扩展板。

在长文稿模式下进行扫描时,如果扫描仪上放置的文稿出现歪斜,则可能会碰到送入区域的边缘而损坏文稿。放置文稿时请务 必小心操作,不要让文稿出现歪斜。

使用长文稿模式进行扫描时,卡纸检测功能的反应速度可能会降低,从而使文稿遭受损坏。请务必小心操作,以免发生卡纸。

扫描长文稿时,请务必一次扫描一份文稿。

使用长文稿模式扫描大尺寸文稿时,扫描速度会变慢。还可能因 内存不足而发生错误并禁用扫描。

Windows (

- 1 启动Windows并作为具有管理员权限的用户登录。
- 2 单击"开始"按钮,然后依次单击[所有程序]、[Canon P-xxx]和 [Canon imageFORMULA 实用程序]。

imageFORMULA实用程序启动。

❤ Canon imageFORMULA 实用程序	×
CANON P-215II USB	
	200
	ः।यः।

—.





IOME > 第6章 使用CaptureOnTouch Lite进行扫描

第6章 使用CaptureOnTouch Lite进行扫描

这一部分介绍使用CaptureOnTouch Lite时的扫描过程。

<u>"使用CaptureOnTouch Lite进行扫描"</u>

<mark>"启动和退出 CaptureOnTouch Lite"</mark>

"[扫描图像预览屏幕] 的操作"

"选择文档的设置"

"设置输出"

"环境设置"







单击选择文档面板和输出面板,再单击[扫描]按钮,即进行文稿扫描。可根据文稿的种类和使用目的来选择相应的扫描方式,再进行扫描。

扫描过程

1 将扫描仪后面板的 Auto Start开关设置为ON,然后将扫描仪连接至计算机。



2 打开送纸托盘,打开扫描仪,然后装入文稿。

Windows (

.





要退出CaptureOnTouch Lite应用程序的驻留

Windows (

1 在任务栏中点击 → (CaptureOnTouch Lite图标),然后从菜 单中选择 [退出]。

Canon



(1) 工具栏

该工具条用于对缩略图及预览图像的操作。

工具	说明
	为缩略图区域切换图像选择。 这些按钮从左边开始依次为"所有页 面"、"奇数页面"和"偶数页面"。
✓ 1/3 →	指出预览上显示的图像的页面。单击 王, 可更改要显示的页面。
ॻ - ●─── +	更改显示缩放率。将滑块移向+(加号) 或-(减号)可放大或缩小预览图像。 单击 ^国 可使预览的显示缩放率放大至全 屏。
	单击可显示或隐藏预览区域。



HOME > <u>"第6章 使用CaptureOnTouch Lite进行扫描"</u> > 选择文档的 设置

选择文档的设置

默认情况下,由于已启用 [全自动] 的扫描设置,CaptureOnTouch Lite 会使用与文稿匹配的扫描条件进行扫描。

<mark>如需指定文</mark>稿尺寸、颜色模式等的设置,可以编辑选择文档面板, 设置任意的扫描条件。

新建[选择文档] 面板

单击[新建文档]按钮将添加[新建文档]面板。 单击 · 可显示面板类型列表。所选类型的面板即会创建。

编辑[选择文档]面板

当您在[选择文档]面板中单击[≥]按钮时,即打开[选择文档编辑屏 幕]

扫描设置		
颜色模式(<u>M</u>);	自动检测	
紙紙尺寸图に	匹配原始尺寸	-
分解率出:	自动检测	*
扫描页篇(5):	制过至自页	*
自动拉直把共的图像(Q):	拉直亚斜送入文件的扫描图像	*
旋转图像以匹配文本方向	☑扁用①	
使用海谈设置对话框	三倉用心	
	说置(E)	
常規		
名称(10):	全自动	
图标		
	200-	
	关闭	m

扫描设置

进行扫描条件的设置。

[颜色模式]

. . .

从下面选择扫描的色彩模式。

自动检测	根据文稿内容自动确定颜色模式并相应扫描。
24位彩色	以彩色模式扫描文稿。
灰度	以灰度模式扫描文稿。
黑白	以黑白模式(二进制)扫描文稿。



IOME > <u>"第6章 使用CaptureOnTouch Lite进行扫描"</u> > 设置输出

设置输出

默认情况下,CaptureOnTouch Lite 已启用将扫描图像转换为 PDF 文档后保存至文件夹的设置。

如需指定输出方式及保存位置,可以编辑输出面板,设置任意的输出。

新建[输出]面板

单击[新建输出]按钮可添加[新建输出]面板。 单击 · 可显示面板类型列表。所选类型的面板即会创建。

编辑[输出]面板

单击输出面板的 🖉 按钮,会显示输出编辑画面。

输出设置	
輸出方法选择(<u>B</u>):	▲ 保存至文件夫 ▼ 详细设置①…
文件名(<u>M</u>):	⑦使用高级设置对活種(D) 详细设置(A)
文件关型公:	f PDF (*.pdf) ▼ 洋细设置(<u>W)</u>
荐入文件实(1):	★ 我的图片 详细设置(E)
常規	
名称(N):	图片文件夹
图标	
	 一更改图标(C) 设置(F)
	关闭

选择输出方法

根据所选择的输出方式,可选的文件形式及保存位置会有所不同。

保存到 文件夹



	Canon
HOME > <u>"第6章 使用CaptureOnTouch Lite进行扫描"</u> > 环境设置	
环境设置	
- Windows (
Windows	
在[环境设置]对话框中,可配置与CaptureOnTouch Lite 操作相关的设置。并执行扫描仪维护	
(89)	
这是消耗品的计数器。更换消耗品时调重量计数器。	
扫描总页数 508	
使用中約液論: 508 重置(8)	
使用中的分類粒计数: 508 重量(E)	
a))shite	
初始化印 所有设置将被删除	
浅定	
维护	

查看扫描仪已扫描的总页数,并查看滚轴和分页器的计数器。 更换滚轴和分页器时,可在此重置计数器。

初始化

将所有设置恢复为其默认状态。

Mac

打开[环境设置]对话框以配置与CaptureOnTouch Lite操作相关的设置。

1 启动CaptureOnTouch Lite。





<u>IOME</u> > 第7章 使用CaptureOnTouch进行扫描

第7章 使用CaptureOnTouch进行扫描

<mark>这一部分介绍使用CaptureOnTouch时的扫描过程。</mark>

<u>"什么是CaptureOnTouch?"</u>





HOME > <u>"第7章 使用CaptureOnTouch进行扫描"</u> > 什么是 CaptureOnTouch?

什么是CaptureOnTouch?

CaptureOnTouch 是一款扫描应用程序,您只需要选择屏幕上的面 板即可通过简单的操作来扫描文稿。



有关操作和功能的详情,请参阅CaptureOnTouch的帮助信息。


HOME > 第8章 设置扫描仪驱动程序

第8章 设置扫描仪驱动程序

首次加载驱动程序时,显示所选扫描仪和用于选择默认纸张尺寸的对话框。 Windows

日最長

► "Scan Panel"

"设置基本扫描条件"

"功能限制取决于模式设置"



HOME > <u>"第8章 设置扫描仪驱动程序"</u> > 扫描仪驱动程序的配置和功 能 > (扫描仪驱动程序)对话框

扫描仪驱动程序的配置和功能

(扫描仪驱动程序)对话框

\Rightarrow Mac 🔍

Windows <

扫描仪驱动程序包含以下五个选项卡。

Là 提示

有关设置屏幕的详细信息,请参阅扫描仪驱动程序的帮助。单击驱 动程序的[帮助]按钮,显示与对应选项卡或对话框相关的帮助。

[基本]选项卡

用户首选项(2):	基本 亮度 图像处理 送纸	其它
全自动模式	颜色模式(2): 黑白	•
		设置 (D
	纸张尺寸 (G) : A4	•
		保存 (1) 区域 (4)
	分辨率 (B): 200 dp;	i 🗸
	扫描页面(2): 单面	-
		设置 (20
保存 (1)	í l	
制除の	🔲 自动拉直歪斜 (L)	设置(2)
恢复(L)		
备份 @)	天于(2)	

配置基本扫描条件,如模式、纸张尺寸、分辨率和扫描页面。 此外,还可单击[区域]按钮并指定要扫描的区域。



视兼容ISIS的应用程序而定,应用程序可能有各自用于设置扫描条件的应置。如果在此来应用和它内计工行性心则是并和它。而此其未可。



HOME > <u>"第8章 设置扫描仪驱动程序"</u> > 扫描仪驱动程序的配置和功 能 > Scan Panel **扫描仪驱动程序的配置和功能**

Scan Panel

Scan Panel是一款控制扫描操作(如逐个扫描多个文稿时的送入文稿和停止扫描)的软件。

Windows (

如果在扫描仪驱动程序的设置对话框中将[送入选项]设为[面板送入]或 [自动送入],则会运行Scan Panel。在此情况下,不执行扫描时会出 现"扫描面板",扫描仪进入等待状态。



如果放置下一文稿并在Scan Panel中单击"开始"按钮,即会开始扫描 放置好的文稿。

您可单击Scan Panel的[STOP]按钮,中途停止扫描。

Mac

如果单击扫描仪驱动程序设置屏幕中的[详细],然后在出现的对话框 中将[送入选项]设置为[面板送入]或[自动送入], Scan Panel就会在扫 描仪启动时出现。



完成第一个文稿的扫描后,会出现Scan Panel,并且扫描仪进入等待状态。如果放置下一文稿并单击[继续扫描],则会开始扫描放置好的文稿。

您可单击[结束],中途停止扫描。





<u>OME > "第8章 设置扫描仪驱动程序"</u> > 设置基本扫描条件

设置基本扫描条件

本节概述了在配置扫描仪设置时作为最低需求的基本设置项目。

- Windows

🛶 Mac 📢

Windows (

确认扫描的基本条件

扫描文稿时,务必确认"基本"设置对话框中的[颜色模式]、[纸张尺寸]、[分辨率]和[扫描页面]等基本条件。

全自动模式	顏色模式(巴):	黑白
		设置(1)
	(編张尺寸 (6) :	A4
		保存 (Ú 区域 (á)
	分辨率(8):	200 dpi
	扫描页面(S):	单面
		设置 (8)
保存(1)		(5).里(2))
		(RH ()
<u> </u>	关于 (2)	

颜色模式

选择扫描模式。



- [高级文本增强II]除去或处理背景颜色和文本周围的背景以增强 文本易读性。如果选中[高级文本增强II],可通过在[亮度]选项卡 中调整对比度,使扫描图像中的文本更易于阅读。
- [自动检测]检测文稿是彩色文稿、灰度文稿还是黑白文稿。可通 讨选择[设置]来配置与检测方法有关的高级设置。有关详细信









<u>IOME</u> > 第9章 特殊扫描

第9章 特殊扫描

这一部分提供针对不同用途的扫描设置示例。有关设置选项的详细信息,请参阅<u>"第8章 设置扫描仪驱动程序"</u>

实例

- ▶ "扫描未记录尺寸的文档"
- ▶ "需要制定扫描区域时"
- ▶ <u>"删除双面文稿中空白页上的图像"</u>
- ▶ "如果不想扫描彩色线条和文本"
- ▶ <u>"增强红色"</u>
- ▶ <u>"增强图像轮廓"</u>
- ▶ "使扫描图像中的线条或字符更粗"
- ▶ "如何产生图像质量的扫描图像"
- ▶ "增强模糊文本 (例如,因扫描文稿的背景所致)的可读性"
- ▶ "更正倾斜的文档和图像"
- ▶ "枪测同时送入的多个页面"
- ▶ "在扫描带有不同文本方向的页面时,使图像方向与文本一致"
- ▶ <u>"W旋转水平放置文稿的图像来纠正方向"</u>
- ▶ "如何将卡片的两面扫描成一张纸上的图像"
- ▶ "自动设置扫描仪条件"
- ▶ <u>"使用multistream 设置进行扫描"</u>
- ▶ "保存扫描仪驱动程序设置"



	С	a	11	01	1
--	---	---	----	----	---

OME > "第9章 特殊扫描" > 实例 > 扫描未记录尺寸的文档

实例

扫描未记录尺寸的文档

Windows (

配置以下设置可以扫描未注册纸张尺寸的文稿。

在[用户定义纸张尺寸]对话框(通过[基本]选项卡上的[保存]按钮打 开)中,通过命名并将其注册为用户定义纸张尺寸,可以注册没有 注册为纸张尺寸的非标准纸张尺寸。

	用户定义纸张尺寸		×
1	紙张尺寸 @):	A4	• (1)(1)
1	名称(2):		
	宽度 (E) :	21.00 cm	
	长度(L):	29.70 cm	
	单位 (1) :	厘米	•
			保存(V)
			关闭©)

Mac

配置以下设置可以扫描未注册纸张尺寸的文稿。

扫描非标准纸张尺寸的文稿时,为[纸张尺寸]选择[添加/删除]以显示 [添加/删除 纸张尺寸]对话框。在[纸张尺寸]中命名和注册未注册的 纸张尺寸。

新设置		
包度:	209.97	
高度:	296.97	
单位:	毫米	\$



实例				
需要制定扫描区域时				
Windows				
从[基本]选项卡上的[区域]按钮打开[扫描区域]对话框,在其中指定 待扫描文稿的区域。				
日抽区域 紙 低 低 広域 上边線 上边線 上边線 上边線 上边線 上边線 上边線 小				
beribe berib				



田像文	OME > <u>"第9</u>) <u>章 特殊扫描</u>	<u></u> > 实例 > 删除双面文	、稿中空白页上的图	Î
	除双面文法	稿中空白面	上的图像		
140.1	M M M				
140					
	Idows (
在 中	[基本]选项- 空白页面的	卡中将扫描页 图像。	〔面设置设定为[跳过空	至白页],以删除文稿	L
	Canon P and an arts				
	用户首选项(2):	基本 亮度 图像处理	送紙 其它		
	全目动模式	颜色模式(W):	黑白 ▼		
		(紙张尺寸 (G) :	A4 -		
			保存 (1) 区域 (4)		
		分辨率 (B):	200 dpi 👻		
		扫抽风面(2):	甲面 ▼ 践过空白页 単而		
	保存(1)		双面		
	前除の	自动拉直亞斜(L)	设置(2)		
	音份 (2)	关于 ②			
		确定	取消 默认値 ② 素助 ②		

如果选中[跳过空白页],则会启用[设置]按钮,并调整判断页面是否 为空白的级别。

空白页跳过设置			
设置是否可以跳过空	伯页 ©):		
比较不易跳过	<u> </u>	比较容易跳过	10 🔹
		确定	取消

Mac

将扫描页面设置设定为[跳过空白页],以删除文稿中空白页面的图像。

Ŧ





在出现的对话框中单击[图像处理]并指定要忽略(除去)的颜色 (红色、蓝色或绿色),就不会扫描此颜色。

.



	Canon
HOME > <u>"第9章 特殊扫描"</u> > 实例 > 增强红色	
如果不想扫描彩色线条和文本	
增强红色	
Windows	
在[图像处理] 选项卡中为[除色] 指定[红色增强] 以增强文稿中的红 色。	
Canon Image: Canon	
全自动模式 边缘漫调 (2): 柔和 清晰	
元 (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注)	
字符编词 (2): 除色	
保存 (1) 原止偏移/除去背景 (2) 设置 (2) 保存 (2) 原除去阴影 (2)	
恢夏 (1) 音份 (2)	
□应用适合幅片的修正 (0)	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

单击[图像处理],并在所显示对话框中为[除色]指定[红色增强]以 增强文稿中的红色。



	//		Canon
HC	<u> ME</u> > <u>"第</u>	<u>9章 特殊扫描"</u> > 实例 > 增强图像轮廓	
ले	-(5 1		A
1	173		-
增	强图像轮	廓	
/			
Wi	ndows		
-			
任	[图像处理]: Canon	选坝卞甲调整辺缘强调设直。 ————————————————————————————————————	
\wedge	用户首选项 (2) :	基本 亮度 图像处理 送纸 其它	
	全自动模式	辺線漫调 (C) : 柔和 清晰	
		除色 (L): [无]	
		除去莫尔纹 (1): 无 🔹	
X		字符登调 (2): 低	
	保存 ①	□防止编移/除去背景 @	
	备份 (2)		
		□ 应用适合照片的修正 (2)	
		· 确定 取消 默认值 @ 帮助 @	

在出现的对话框中单击[图像处理]并调整边缘强调设置。





Mac

点击 [图像处理],在出现的对话框中调整文字和线条的厚度设置。



_ <u>→OME</u> > <u>"第9章 特殊扫描"</u> > 实例 > 如何产生图像质量的扫描图像	Canon
实例	
如何产生图像质量的扫描图像	
Windows	
在 [图像处理] 选项卡中,点击 [应用适合照片的修正] 复选框到"开 启"。	
Canon 医 用户菌透顶(2): 基本 真度 图像处理 送纸 其它 全自动模式 边缘强调(5): 柔和	
学研発調(2): 低 算是平着处理(a) 一算是平着处理(a) 一時止輪移/除去背景(2) 受除去閉影(2)	
□ 应用适合報片的修正 @ □ 修剪 ©	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

点击 [图像处理],在出现的对话框 [应用适合照片的修正]中选择 [ON (开启)]。

•





高级文本增强II适用于扫描背景色均匀以及文本背景较浅的文稿。 如果背景不均匀(如图案),可能无法完全除去背景,使文本不易 阅读。如有必要,可通过在[亮度]选项卡中调整对比度,使扫描图 像中的文本更易于阅读。

Mac

在[颜色模式]设置中选择[高级文本增强II]。除去或处理文本后的背景,以突出文本更易于辨认。



	Canon
HOME > <u>"第9章 特殊扫描"</u> > 实例 > 更正倾斜的文档和图像	
实例	
更正倾斜的文档和图像	
Windows	
<mark>在 [基本] 选项卡下面选中 [自动拉直歪斜] , 然后单击 [设置] 显示 [歪 斜校正设置] 屏幕。</mark>	
至斜校正设置	
◎ 拉直歪利法入文件的扫描图像。 ◎ 拉直歪利法入文件的扫描图像及歪斜的文件内容	
选择更正方法,然户单击[确定]。	
点击 [歪斜校正] 复选框到"开启"。您可以选择 [拉直歪斜送入文件的 扫描图像] 或 [拉直歪斜送入文件的扫描图像及歪斜的文件内容]。	

喜爱的设置		用户自定义	\$	
基本设置				
颜色模式:		黒白	\$	
分辨率:		200 dpi	\$	
纸张尺寸:		A4	\$	
扫描页面:		単面	•	
☑ 亚斜校正				
C		✓ 投資亚斜送人文件	牛的扫描图像	
文本方向	识别	拉直亚斜送人文任	牛的扫描图像及	歪斜的文件内
	1000 11°0	LZ: HV 45-301		
		15.00.41.00	*	
② 设定扫描	区域			
亮度/对比度				
ally ally	受暗	支手	ε	
発度:	*	******	128	
which also	低	<u> </u>		
对比股:		1 Y 1 1 1	4	
∩ Mrm as an	ttr sla			
图像:	达理	Gamma设置		
详	g	默认值		
一 检查第一7	后的黑色			
	-CH 2 104 105			
9	取消	结束		



н	<u>) ME</u> > <u>"第</u> 9	<u>9章 特殊扫描"</u> > 实例 > 检测同时送入的多个页面	Canon
ষ্	、例	A	
检	测同时送	入的多个页面	
Wi	ndows		
请 测	选中[送纸]〕]。	选项卡上的[双张送入检测]复选框。可启用[长度检	
	Canon		
	全自动模式	基本 其度 图像处理 法址 其它 双张送入检测: □ 长度检测 (_)	
Y		送入遗项 @): 标准送入 🔹	
	保存 (1) 開除 (1) 恢复 (1) 黄衍 (1)	□ 会并卡片正面和肾面的扫描图像 (2)	

选中[双张送入检测]复选框。





选中[文本方向识别]复选框。扫描仪会检测每页的文本方向,而扫描图像会以90度为增量进行旋转以修正方向。

Ŧ





在出现的对话框中单击[图像处理]并指定[文稿方向]中的旋转角度。





关于如何将卡片送入扫描仪的操作说明,请参阅"放置卡片"。

人注意

可以对卡片的每一面分别设置亮度、对比度和其他设置,但不能对每一面分别设置模式和分辨率。

上 提示

• 对于景观卡,图像被定位以便两面上的文字在同一方向上。





	//				Canon
H	<u>)ME</u> > <u>"第</u> 9	9章 特殊扫描	🛛 > 实例 > 自动设置	扫描仪条件	
实	例				A
自	动设置扫	描仪条件			
Wi	ndows				
在描	[用户首选功	页]中设置[全	自动模式] , 以符合文	稿的扫描条件进行扫	
	Canon # 200 - New				
	用户首选项(2): 全自动模式	基本 <u>実度</u> 图像处理 颜色模式(W):	■ 送紙 其它 自动检测 ● 设置の		
ł		(頻张尺寸 (6) :	匹配原始尺寸 ▼ 保存 (Y) 区域 (a)		
X		分辨室 (B):	自动检测 -		
		扫描页面(2):	○親过空白页 ▼ 设置 ④ …		
	保存 Q 削除 (D)	☑ 自动拉直歪斜 (L)	设置 @)		
	恢复① 备份 @)	关于 ② …			
			取消 默认值 (1) 帮助 (3)		

在[喜爱的设置]中设置[全自动模式],以符合文稿的扫描条件进行扫描。

•





<u>OME</u> > <u>"第9章 特殊扫描"</u> > 实例 > 使用multistream 设置进行扫描

实例

使用multistream 设置进行扫描

Windows (

Multistream 设置只需单个扫描操作即可输出多个不同的扫描 图像,并为每个正面和背面使用不同扫描条件来输出扫描图像。

₽∎要

只能在Windows 中使用multistream 设置。 根据应用程序,可能不会出现这些设置。

如果要使用multistream 设置进行扫描,选中[其它] 选项卡上的[使 用MultiStream] 复选框以显示与multistream 相关的设置项目,然后 按以下顺序配置设置项目。

全自动模式	▲ 文種方向 (U) :	理 达环 共G 0度 □背面旋转+180度 (à)	•
/P++ (*)	保存 JPEG 时的压缩率(一快速恢复系统(3) 一特扫描 60	高田編	质量 75.◆
₩₩ Q 削除 (I) 恢夏 Q 各份 Q	₹一 使用 multiStree		
光東设置 ◎ 新有米車采用相	同设置 (0)		
A DEPARTMENT OF A DEPARTMENT A DEPARTMENTA DEPARTMENTA DEPARTMENTA DEPARTMENTA DEPARTMENTA DEPARTMENTA DEPARTMENTA DEPARTMENTA DEPARTMENTA DE A DEPARTMENTA DEPARTMENTA DE A DEPARTMENTA DE A DEPARTMENTA DE A DE A DE A DE A DE A DE A A DE A DE	○正面第2条 ○正面	第3条 正面光束数 (Q):	1 -
 所有70,000,011 正面第1条 背面第1条 	○背面第2条 ○皆面第		

1 如果要为文稿的正面和背面指定不同扫描条件,请预先为[基本]选项卡上的[扫描页面]选择[跳过空白页]或[双面]。





保存的设置已注册到列表。可使用[删除]按钮从列表删除设置,并 使用[备份]或[恢复]按钮来保存或载入配置文件。

卧 提示

无法从[用户首选项]删除预注册的[全自动模式]。

Mac

完成配置一个设置后,可选择[喜爱的设置]的[添加/删除]来保存设置。



<u>HOME</u> > 第10章 常规保养

第10章 常规保养

请按下面的说明定期清洁扫描仪和执行保养,以维持最佳的扫描质量。

"清洁扫描仪"

"清洁扫描玻璃和滚轴"

A注意

- 清洁扫描仪和扫描仪内部时,请关闭电源开关并从电源插座上拔下电源线。
- 请勿用喷洒清洗剂清洁扫描仪。否则会弄湿诸如光源等精密仪器,从而导致故障。

严禁使用涂料稀释剂、酒精或其他有机溶剂清洁扫描仪。这类溶剂会使扫描仪外部损坏或脱色,或者有火灾或电击的危险。



<u>IOME > "第10章 常规保养"</u> > 清洁扫描仪

清洁扫描仪

要清洁扫描仪外部,请在水或中性洗涤剂中将布浸湿,拧干后擦拭污 垢。然后用一块柔软的干布擦干湿气。





为避免损坏设备,请勿使用粗糙材质或不干净的纸张。

清洁扫描仪内部

扫描仪内的灰尘或纸屑可能使扫描图像上出现线条。使用压缩空气定 期清洁文稿送入口及扫描仪内的灰尘和纸屑。结束一次较大的扫描作 业后,应关闭扫描仪电源,然后清除扫描仪内残留的所有纸屑。



3 使用压缩空气清洁扫描仪内的灰尘和纸屑。

4 清除扫描仪内的扫描玻璃、分页器和滚轴 (图中显示的部件 —) 上的一切污垢。

用一块干净的干布擦除扫描玻璃上的所有污垢。 用一块浸过水的布擦拭掉滚轴上的一切污垢,然后用一块洁净的 柔软干布擦拭滚轴。

先取下送入滚轴,然后进行清洁。有关拆取的详细信息,请参 阅<u>"拆卸和安装送入滚"</u>。 9 中石科技

Canon





IOME > Chapter 11 拆卸和安装送入滚和分页器

第11章 拆卸和安装送入滚和分页器

更换送入滚或分页器时,执行以下步骤将其从装置上拆卸以及将其安 装至装置。

"更换消耗品"

<u>"拆卸和安装送入滚"</u> "拆卸和安装分页器"

"重置计数器"







<u>OME > "第11章 拆卸和安装送入滚和分页器" > 更换消耗品</u>

更换消耗品

扫描时,扫描仪内的送入滚轴和分页器为消耗性部件且会磨损。如 果送入滚轴和分页器分别或同时磨损过度,可能无法正确送入文 稿,并且可能发生卡纸。

<mark>如果扫描</mark>仪中送入的文稿总页数超过以下数量,将扫描仪连接到计 算机时会出现一条消息。在此情况下,必须更换消息中提到的部 件。

星重要

有关更换件的详细信息,请联系当地的佳能授权经销商或客户服务 部。













IOME > <u>"第11章 拆卸和安装送入滚和分页器"</u> > 拆卸和安装分页器

拆卸和安装分页器

更换分页器时,执行以下步骤从装置上拆卸分页器和将分页器安装 至装置。

拆卸分页器

打开送纸托盘。







3 拆下分页器。



安装分页器

1 立壮轩的八市翌

•





<u>OME > "第11章 拆卸和安装送入滚和分页器"</u> > 重置计数器

重置计数器

更换送入滚轴或分页器后,务必使用以下步骤重置扫描仪的内部计 数器。

作重要

本节介绍将扫描仪后面板上的Auto Start 开关设置到"OFF" 位置时使用的步骤。如果将Auto Start 开关设置到"ON"位置(仅使 用CaptureOnTouch Lite 厂且尚未在计算机上安装CaptureOnTouch 和扫描仪驱动程序时),则不能使用此步骤重置计数器。在这种情 况下,可从CaptureOnTouch Lite 重置计数器。

Windows (

启动Windows 并作为具有管理员权限的用户登录。

 单击"开始"按钮,然后依次单击[所有程序]、[Canon P-xxx] 和[Canon imageFORMULA 实用程序]。

imageFORMULA 实用程序启动。

 Canon imageFORMULA 实用程序
CANON P-215II USB
◎● 居性 P… 更新 U 关闭

副提示

在 Windows 8.1 中,它注册在以下位置。



HOME > 第12章 卸载软件

第12章 卸载软件

如果扫描驱动程序、CaptureOnTouch未正常工作,请按以下步骤进 行卸载。然后,从安装光盘重新安装软件。 -> <u>"安装过程"</u> "如何卸载"





<u>IOME > "第12章 卸载软件"</u> > 如何卸载

如何卸载

Windows (

- Mac

12 重要

以"管理员"身份登录到Windows。

Windows (

从Windows任务栏中,单击[开始]按钮,然后单击[控制面板]。

单击[卸载程序]。

出现[卸载或更改程序]对话框。

- **3 从程序列表中选择要删除的软件,然后单击[卸载]**。 出现删除确认屏幕。
- 4 单击[是]。 此时软件卸载即完成。

Mac

不提供OS X驱动程序的卸载程序。要进行卸载,可使用Finder删除以 下文件。

/Library (资源库)/Image Capture/TWAIN Data Sources/P215II /Applications (应用程序)/CaptureOnTouch



-IOME > 第13章 故障排除

第13章 故障排除

"<u>清除卡纸"</u> "常见问题与解决方案" "软件故障排除" "有用提示"











IOME > "第13章 故障排除" > 常见问题与解决方案

常见问题与解决方案

本节介绍常见问题的推荐解决方案。

如果按照以下方式仍无法解决问题,请联系当地的佳能授权经销商。

Q1 扫描仪无法打开。

- A1 1 送纸托盘关闭时扫描仪保持关闭状态。打开送纸托盘时,扫描仪自动打开。
 - 如果扫描仪通过USB集线器连接到计算机,请尝试拆下 集线器,将扫描仪直接连接到计算机。

Q2 无法识别扫描仪。

- A2 1 确认扫描仪是否通过USB连接线正确连接到计算机
 - 2 确认扫描仪是否打开。如果扫描仪未打开,请参阅前述 <u>"Q1" "扫描仪无法打开。"</u>。
 - 3 计算机的USB接口可能不支持扫描仪。无法保证本扫描 仪可使用所有的USB接口。
 - 4 确认是否是使用随附的USB连接线将扫描仪连接到计算机。无法保证本扫描仪可使用所有可用的USB连接线。
 - 5 如果扫描仪通过USB集线器连接到计算机,请尝试拆下 集线器,将扫描仪直接连接到计算机。
 - 6 扫描仪上的Auto Start开关设置为ON时,只能通过内置 应用程序CaptureOnTouch Lite执行扫描。在这种情况 下,将禁用通过计算机上的应用程序执行扫描。
 - 7 在Windows下操作扫描仪时,如果设备管理器中扫描仪 上出现"?"、"!"或"x"图标,请从设备管理器中删除扫描 仪,然后重新安装扫描仪驱动程序。
- Q3 文稿歪斜送入 (扫描图像倾斜)。

A3

- 1 请减少同时装入扫描仪中的纸张数量,然后重新扫描。
 - 2 对齐文稿导片,使其尽可能紧密地贴合文稿,并装入文稿,从而使其顺直送入。
 - 3 在扫描仪驱动程序设置中启用[自动拉直歪斜] (或[歪斜 标正1)


HOME > "第13章 故障排除" > 软件故障排除

软件故障排除

本节介绍对问题进行故障排除以及操作随附软件(CaptureOnTouch)的解决方案。

如果扫描速度太慢

- L 如有其他程序正在运行,请将其关闭。
 - 扫描速度可能会因内存驻留应用程序(例如杀毒软件)造成的内 不足而变慢。如有必要,请关闭此类内存驻留程序,以释放内存 间。
 - 盘空间不足时,扫描仪可能无法创建用于扫描数据的必要临时 件。请删除硬盘上不需要的数据,以释放更多空间。
- 如果计算机的USB端口不兼容Hi-Speed USB 2.0,扫描速度也会 很慢。
- 如果使用的通用USB连接线不兼容Hi-Speed USB 2.0,请使用随附的兼容连接线进行更换。
- 6 如果扫描仪通过不兼容Hi-Speed USB 2.0的USB连接线连接到计算机,请拆下集线器并将扫描仪直接连接到计算机。

如果扫描的图像文件无法在应用程序中打开

- 1 保存为多页TIFF文件的扫描图像只能通过支持该文件格式的程序 打开。
- 2 保存为压缩TIFF文件(单页和多页)的图像只能通过支持压缩格式的程序打开。这种问题会在程序不兼容CaptureOnTouch时发生。在这种情况下,请在扫描前将图像文件的压缩格式选择为"无"。

无法使用CaptureOnTouch插件或Captiva Cloud

如果尚未安装,则安装.NET Framework。

CaptureOnTouch的UI屏幕上存在显示问题

根据您所使用的计算机,当屏幕上存在过多扫描模式面板、选择输 出面板或扫描快捷方式面板时,UI屏幕上可能会出现显示问题。请 删除您不使用的任何面板。

,中石科技

<u>HOME</u> > <u>"第13章 故障排除"</u> > 有用提示

有用提示

以下内容是关于扫描文稿的一些有用提示。

扫描图像保存在哪里?能否更改保存位置?

根据程序设置,图像保存到以下位置。所有目标位置都可以更改为 其他文件夹。

CaptureOnTouch

"标准扫描"和"扫描快捷方式"均可将输出保存至在[选择输出]面板中 设定的目标。

如何配置扫描设置?

CaptureOnTouch

通过在[选择文档]面板中单击"编辑"按钮([2]),您可以在[选择文档编辑屏幕]打开时编辑扫描设置。

如何将多个页面保存到单个文件,或将每页保存一个文件?

当以BMP、PNG或JPEG格式保存扫描图像时,单页始终作为单独的文件保存。

当以PPTX格式保存扫描图像时,多页保存为一个文件。

当以PDF或TIFF格式保存扫描图像时,可以指定多页文件或单页文件。另请参阅<u>"常见问题与解决方案"</u>中的<u>"Q10"</u>

能否复制或备份扫描仪设置配置?

 CaptureOnTouch 在[环境设置]对话框中,使用[维护]选项卡中的[备份/恢复]来备份 和恢复设置配置。

扫描图像文件名的适用规则是什么?

CaptureOnTouch Mace
对于"标准扫描"和"扫描快捷方式",已扫描图像的文件名根据[选择输出]面板中的设置来设定。当您在[选择输出]面板中单击"编辑"按钮([2])时即打开此屏幕。
单击此屏幕上的[细设置]按钮。您可以通过设定以下所示三个项目的全部或部分,设定已扫描图像的文件名。

设置	说明		
文件名	要在文件名中包含的任意指定文本字符串。		
ᅕᆔᇚᇊᄪ	在文件名上附加日期和时间。从列表框中选择日期格		



	Canon
<u>HOME</u> > 第14章 附录	
第14章 附录	
"规格" "更换件" "可选件" "尺寸"	

中石科技

<u>HOME</u> > <u>"第14章 附录"</u> > 规格

规格					
主体装置					
类型	桌面送纸扫描仪				
扫描文稿的大小					
普通纸	宽度	50.8至216 mm (2至8.5")			
	长度	70至356 mm (2.756至14'') 长文稿模式中长达1,000 mm			
	厚度 (密 度)	52至128 g/m2 (14至34 lb bond) 厚度 0.06至0.15 mm (0.0024至0.0059")			
明信片	宽度	88.9至108 mm (3.5至4.25")			
	长度	127至152.4 mm (5至6'')			
	厚度 (密 度)	128至225 g/m2 (34至60 lb bond) 厚度 0.15至0.3 mm (0.0059至0.0118'')			
	宽度	49至55 mm (1.93至2.17")			
名片	长度	85至91 mm (3.35至3.58")			
	厚度 (密 度)	128至225 g/m2 (34至60 lb bond) 厚度 0.15至0.3 mm (0.0059至0.0118'')			
卡片 (ISO/IEC 标准)	宽度	86 mm (3.39")			
	长度	54 mm (2.13")			
	厚度	0.76 mm (0.03") 或以下 对于带有印花的卡片则长达1.4 mm (0.055")			
文稿送入方法		自动			
扫描传感器		接触图像传感器			
光源		LED			
扫描面		单面/双面			
扫描模式		黑白、错误扩散、256级灰度、高级文本增强 II、24位彩色			
扫描分辨率		150 x 150dpi/200 x 200dpi/300 x 300dpi/ 400 x 400dpi/600 x 600dpi			
扫描速度 (条件:Core 2 Duo 2.53GHz CPU,2 GB内存,A4文稿尺寸)					
使用USB	使用USB 2.0总线电源:				



<u>IOME > "第14章 附录"</u> > 更换件

更换件

分页器 (产品代码: 6144B001)

<mark>此为用于</mark>更换的分页器。有关更换步骤的信息,请参阅<u>"拆卸和安装</u> <u>分页器"</u>.

送入滚轴 (产品代码: 6144B002)

<mark>此为用于更换送入滚轴。有关更换步骤的信息,请参阅<u>"拆卸和安装</u> 送入滚"。</mark>

星重要

有关更换件的详细信息,请联系当地的佳能授权经销商或客户服务 部。

产品规格如有变更,恕不另行通知。



HOME > "第14章 附录" > 可选件

可选件

USB 连接线(产品代码:6144B003)

该USB 连接线专门设计用于将扫描仪连接至计算机。

便携箱 (产品代码: 4179B003)

此便携箱用于在搬运扫描仪时存放扫描仪。

AC 适配器 (产品代码: 6144B008AA) 此为将扫描仪连接到电源上的AC 适配器。由于本扫描仪采用总线供 电,因此可以使用单条USB连接线 执行扫描。但是,在使用USB 2.0连接时,可使用AC适配器以更快的

速度执行扫描。





